

## **POLITIKA KVALITETA KONTROLNOG TELA**

Svi zaposleni u Kontrolnom telu se obavezuju da će obezbeđivati sprovođenje i unapređenje politike i ciljeva kvaliteta u KT, da će biti privrženi razvoju sistema menadžmenta, što će se ogledati u sledećem:

- *da će KT sprovoditi uspostavljeni sistem menadžmenta, kao i da će pri pregledu i kontrolisanju merila iz prihvaćenog obima akreditacije poštovati pravila standardne profesionalne prakse i usluge,*
- *da će se pregled i kontrolisanje merila uvek obavljati u skladu sa metodama navedenim u obimu akreditacije, zahtevima korisnika i zahtevima metroloških propisa,*
- *da će osoblje koje se bavi kontrolisanjem biti bliže upoznato sa dokumentacijom sistema menadžmenta i da će u svom radu primenjivati politiku, ciljeve i postupke sistema menadžmenta,*
- *da će se osigurati odgovarajuće znanje osoblja, kroz obuku o načinu kontrolisanja merila iz obima akreditacije, o načinu na koji se kontrolisana merila upotrebljavaju, o greškama koje se mogu pojaviti tokom upotrebe merila,*
- *da se kod osoblja obezbedi razumevanje značaja utvrđenih odstupanja kontrolisanih merila u odnosu na metrološke propise,*
- *da će rukovodstvo Kontrolnog tela u svom radu primenjivati odredbe i ispunjavati zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17020: 2012 zakonskih propisa, dokumentovanih pravila i postupaka koje utvrdi Akreditaciono telo Srbije, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.*
- *da će kao ovlašćeno telo za poslove overavanja merila iz Obima akreditacije raditi da što većem zadovoljstvu klijenata, kao i organizacije koja je DOO Metron, Novi Sad poverila poslove overavanja merila*
- *da će KT svake godine utvrđivati Ciljeve kvaliteta koji će biti adekvatni, realni i merljivi i da će se preispitivati na sastancima rukovodstva KT.*

Kao Direktor Kontrolnog tela podržaću sve aktivnosti za poboljšanje kvaliteta rada i poslovanja kao i uspostavljanje i unapređenje sistema menadžmenta u Kontrolnom telu.

Svi zaposleni u Kontrolnom telu su odgovorni za primenu ove Politike i Ciljeva kvaliteta.

Novi Sad, 03.12.2013.  
Rev.02: 17.06.2019.



Direktor KT

*Šagi Agošton*  
Agošton Šagi, ml.